

ELIE FOLLIOT



ELIE.FOLLIOTPRO@GMAIL.COM



438-396-3398

OBJECTIF

Évoluer au sein d'une conciergerie de luxe reconnue, avec l'objectif de contribuer à l'excellence du service et de développer des expériences sur mesure pour une clientèle exigeante.

COMPETENCES

Service client premium / VIP
Discrétion et confidentialité
Communication professionnelle
Gestion du stress et des urgences
Organisation et coordination logistique
Excellente connaissance des restaurants et hôtels de Montréal

EXPERIENCE

PROFESSEUR DE PIANO

2019 – 2024

Gestion d'une clientèle privée sur plusieurs années, avec un haut niveau de patience, de sens du service et de communication, assurant une organisation rigoureuse des horaires et une relation de confiance durable avec des clients et familles aux attentes élevées

CROUPIER-CASINO DE MONTREAL

2024 – aujourd'hui

Interaction quotidienne avec une clientèle VIP / HNW dans un environnement strictement réglementé, exigeant une discrétion absolue, un sang-froid constant, une présentation irréprochable dans un établissement d'un haut niveau de confiance.

FORMATION

DIPLOME / DATE D'OBTENTION

DEC général au Cegep Vincent d'Indy

Baccalauréat en jazz piano performance

Certification ITHQ casino de Montreal

LEADERSHIP ET FIABILITE EN ENVIRONNEMENT DE SERVICE EXIGEANT

Capacité démontrée à maintenir un haut niveau de professionnalisme, de communication et d'organisation dans des contextes impliquant des attentes élevées, des interactions humaines constantes et une responsabilité directe sur la qualité de l'expérience client.

LANGUES : FRANÇAIS ET ANGLAIS